

Русская версия — см. ниже

[Краткое изложение законодательства штата](#)

Ваши права и средства защиты от непредвиденных медицинских счетов

Получая экстренную медицинскую помощь или проходя лечение у внесетевых поставщиков услуг в рамках внутрисетевой больницы или амбулаторного хирургического центра, вы защищены от выставления счетов на остаток. В таких случаях с вас не должны взимать сумму, превышающую размер доплаты, сострахования и/или франшизы согласно условиям вашего плана медицинского страхования.

Что такое «счета на остаток» (“balance billing”), иногда называемые «непредвиденными счетами»?

Когда вы обращаетесь к врачу или другому поставщику медицинских услуг, у вас могут возникнуть определенные расходы [из собственных средств](#), такие как [доплата](#), [сострахование](#) или [франшиза](#). Дополнительные расходы либо необходимость оплатить весь счет могут возникнуть, если вы обратитесь к поставщику медицинских услуг или в медицинское учреждение, не входящее в сеть обслуживания вашего плана медицинского страхования. Внесетевые поставщики услуг и медицинские учреждения — это те, у которых нет договора с вашим планом медицинского страхования на предоставление услуг. Внесетевым поставщикам услуг может быть разрешено выставлять вам счет на разницу между суммой, оплачиваемой согласно условиям вашего плана медицинского страхования, и полной суммой, взимаемой за услугу. Такой счет называется «**счетом на остаток**». Скорее всего, сумма будет больше стоимости той же услуги в рамках сети и может не засчитываться в счет франшизы или годового лимита на доплату из собственных средств. «Непредвиденный счет» — это счет на оплату остаточного баланса, выставленный неожиданно для пациента. Такой счет может возникнуть, когда вы не в состоянии контролировать, кто участвует в предоставлении вам медицинского обслуживания. Например, когда возникла чрезвычайная ситуация или когда вы записались на прием во внутрисетевое учреждение, однако неожиданно попали к внесетевому поставщику услуг. В зависимости от процедуры или услуги непредвиденные медицинские счета могут исчисляться тысячами долларов.

Вы защищены от выставления счетов на остаток по следующим видам медицинских услуг:

Услуги экстренной медицинской помощи

Если состояние вашего здоровья является неотложным и вы получаете услуги экстренной медицинской помощи от внесетевого поставщика услуг или учреждения, то вам могут выставить лишь сумму, не превышающую размер доли участия в расходах внутри сети, установленный вашим планом медицинского страхования (например, доплата, сострахование и франшиза). При оказании экстренной медицинской помощи вам **не могут** выставить счет на остаток. Это касается и услуг, которые вы можете получить после стабилизации состояния, если только вы не дадите письменное согласие и не откажетесь от средств защиты от выставления счетов на остаток за услуги после стабилизации состояния.

Помимо средств защиты, предусмотренных Федеральным законом «О предотвращении неожиданностей» (No Surprises Act), в штате, в котором вы получаете медицинские услуги, могут



действовать средства защиты, применяемые к случаям обращения за услугами экстренной и неэкстренной медицинской помощи. Дополнительную информацию можно получить в представительстве вашего штата. (посетите страницу https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf для получения дополнительной информации). Почти во всех штатах федеральные средства защиты превосходят средства защиты штата.

Следующие штаты ограничивают сумму, которую внесетевые поставщики услуг и учреждения могут выставить вам в счете за услуги экстренной медицинской помощи: Калифорния, Коннектикут, Флорида, Джорджия, Айова, Мэриленд, Мичиган, Нью-Джерси, Нью-Йорк, Огайо, Пенсильвания. Сумма ограничена размером доли вашего участия в расходах внутри сети. В следующих штатах сумма, которую внесетевой поставщик может выставить вам в счете за услуги экстренной медицинской помощи, ограничивается размером доли вашего участия в расходах внутри сети: Делавэр, Индиана, Иллинойс, Массачусетс, Орегон, Огайо также обеспечивает защиту в отношении лабораторных услуг. В нескольких штатах существуют процессы разрешения споров (Калифорния, Флорида, Джорджия, Иллинойс, Нью-Джерси, Нью-Йорк, Мичиган), а в некоторых штатах установлены суммы, которые могут быть выплачены поставщикам медицинских услуг (Калифорния, Коннектикут, Делавэр, Флорида, Джорджия, Мэриленд, Мичиган, Орегон).

Определенные услуги, предоставляемые во внутрисетевых больницах или амбулаторных хирургических центрах

Когда вы получаете услуги во внутрисетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, некоторые поставщики услуг, работающие в рамках таких учреждений, могут не входить в сеть. В таких случаях поставщики услуг могут выставить вам счета только в размере доли вашего участия в расходах внутри сети, предусмотренном вашим планом медицинского страхования. Это относится к экстренной медицинской помощи, анестезии, патологии, радиологии, лабораторным исследованиям, неонатологии, а также услугам ассистента хирурга, госпиталиста или реаниматолога. Такие поставщики услуг **не могут** выставить вам счета на остаток и **не могут** просить вас отказаться от средств защиты от выставления счетов на остаток. Если вы получаете другие виды услуг во внутрисетевых учреждениях, то внесетевые поставщики услуг **не могут** выставить вам счета на остаток, если вы не предоставите письменное согласие и не откажетесь от средств защиты.

От вас никогда не потребуют отказаться от средств защиты от выставления счетов на остаток. Вы также не обязаны получать медицинскую помощь вне сети. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение, входящее в сеть обслуживания согласно условиям вашего плана медицинского страхования.

Помимо средств защиты, предусмотренных Федеральным законом «О предотвращении неожиданностей» (No Surprises Act), в штате, в котором вы получаете медицинские услуги, могут действовать средства защиты, применяемые к случаям обращения за услугами неэкстренной медицинской помощи во внутрисетевые учреждения. Дополнительная информация доступна на сайте вашего штата (посетите страницу <https://www.trinity->



[health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf](https://www.health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf) для получения дополнительной информации).

В случаях, когда выставление счетов на остаток запрещено, вам также доступны следующие средства защиты:

- Вы несете ответственность только за оплату своей доли стоимости (например, доплат, сострахования и франшизы, которые вы заплатили бы, если бы поставщик услуг или учреждение входили в сеть обслуживания). Ваш план медицинского страхования напрямую покрывает внесетевым поставщикам услуг и учреждениям любые дополнительные расходы.
- Как правило, ваш план медицинского страхования должен:
 - Покрывать услуги экстренной медицинской помощи, не требуя получения вами предварительного разрешения на их предоставление (также известного как «предварительное разрешение»).
 - Покрывать услуги экстренной медицинской помощи, предоставляемые внесетевыми поставщиками услуг.
 - Исходить при расчете суммы, которую вы должны поставщику услуг или учреждению (участие в расходах), из стоимости, которую пришлось бы заплатить внутрисетевому поставщику услуг или учреждению, и указывать эту сумму в разъяснении по оплате.
 - Засчитывать любую сумму, уплаченную за услуги экстренной медицинской помощи или услуги, полученные вне сети, в счет внутрисетевой франшизы и лимита на доплату из собственных средств.

Если вы считаете, что вам выставили ошибочный счет, обратитесь в представительство своего штата (посетите страницу https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf для получения дополнительной информации) или позвоните в Центры услуг Medicare и Medicaid по номеру 1-800-985-3059. Сайт вашего штата можно найти по адресу [www.\[введите название штата\].gov](http://www.[введите название штата].gov) и с помощью поисковых запросов “no surprises“, “balance billing” или “consumer protections”. Для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с федеральным законодательством посетите страницу <https://www.cms.gov/nosurprises>.

