

영어 버전 - 하단을 확인하세요

[주법 요약](#)

## 예상외 의료비 청구서에 대한 귀하의 권리 및 보호 사항

네트워크 내 병원이나 외래 수술 센터에서 응급 진료를 받거나 네트워크 외(Out-of-network) 의료 서비스 제공자로부터 치료를 받는 경우에 발생하는 잔액 청구로부터 보호됩니다. 이 경우 귀하는 본인부담금, 공동 보험 및/또는 공제액 이상을 청구 받아서는 안 됩니다.

### **"잔액 청구"("예상외 청구"라고도 함)는 무엇입니까?**

귀하가 의사에 진찰을 받거나 기타 의료 서비스를 받을 때 [본인부담금](#), [공동 보험](#) 또는 [공제액](#)과 같은 특정한 [직접 비용](#)을 지불해야 할 수 있습니다. 의료 서비스를 받거나 의료 보험의 네트워크에 없는 의료 시설을 방문하는 경우 추가 비용이 발생하거나 전체 비용을 지불해야 할 수 있습니다. "네트워크 외(Out-of-network)"는 귀하의 의료 보험과 서비스 제공 계약을 체결하지 않은 제공자 및 시설을 의미합니다. 네트워크 외 제공자는 의료 보험에서 보조하는 비용과 의료 서비스로 청구된 전체 금액의 차액에 대해 청구할 수 있습니다. 이를 "**잔액 청구**"라고 합니다. 이 금액은 동일한 서비스에 대한 네트워크 내 비용보다 클 가능성이 높으며 의료 보험의 공제액 또는 연간 직접 비용 한도에는 포함되지 않을 수 있습니다. "예상외 청구"는 예기치 못한 잔액 청구입니다. 응급 상황이 발생했거나 네트워크 내 시설에서 방문을 예약했지만 예기치 않게 네트워크 외 의료 서비스 제공자에게 진료를 받는 등 진료 관련인을 선택할 수 없는 경우에 이러한 문제가 발생할 수 있습니다. 예상외 의료비는 수술이나 서비스에 따라 수천 달러가 들 수도 있습니다.

### **[귀하는 다음 항목에 대한 잔액 청구로부터 보호 받습니다.](#)**

#### **응급 서비스**

응급 의료 상태에 있는 경우 네트워크 외 의료 서비스 제공자 또는 시설로부터 응급 서비스를 받을 수 있으며, 해당 제공자 또는 시설이 청구할 수 있는 가장 큰 비용은 의료 보험 내의 네트워크 내 비용 부담액(예: 본인부담금, 공동 보험 및 공제액)입니다. 귀하는 이러한 응급 서비스에 대한 잔액을 청구받지 **않습니다**. 이러한 사후 안정화 서비스 비용에 대한 잔액 청구 보호에 대해 서면



동의를 하여 보호를 포기하지 않는 한 귀하가 안정된 상태에 있을 때 받을 수 있는 서비스도 포함합니다.

귀하가 서비스를 받는 주(州)에는 연방 예상외 청구 금지법(Federal No Surprise Act)의 보호 외에도 응급 또는 비응급 서비스 방문 시 적용되는 보호 제도가 있을 수 있습니다. 주 정부로부터 추가 정보를 제공받을 수 있습니다. (더 자세한 정보는 [https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure\\_notice\\_regarding\\_patient\\_protections\\_against\\_surprise\\_billing.pdf](https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf) 에 방문하여 확인하십시오). 연방 정부의 보호 사항은 거의 모든 주의 주 정부의 보호 사항보다 더 크게 적용됩니다.

CA, CT, FL, GA, IA, MD, MI, NJ, NY, OH, PA 주는 네트워크 외 제공자 및 네트워크 외 시설에서 응급 서비스에 대해 청구할 수 있는 금액을 제한합니다. 이 금액은 네트워크 내 비용 분담 금액으로 제한됩니다. 다음 주(州)는 네트워크 외 의료 서비스 제공자가 긴급 서비스에 대해 청구할 수 있는 금액을 네트워크 내 비용 분담 금액으로 제한합니다. DE, IN, IL, MA, OR, OH 또한 실험실 서비스와 관련된 보호 사항도 제공합니다. CA, FL, GA, IL, NJ, NY, MI 주에는 분쟁 해결 프로세스가 있습니다. 그리고 CA, CT, DE, FL, GA, MD, MI, OR 주는 의료 서비스 제공자들이 지불받을 수 있는 금액을 설정합니다.

### 네트워크 내 병원 또는 외래 수술 센터의 특정 서비스

네트워크 내 병원이나 외래 수술 센터에서 서비스를 받을 경우 특정 의료 서비스 제공자는 네트워크 외 의료 서비스 제공자일 수도 있습니다. 이 경우 이러한 제공자들이 청구할 수 있는 가장 큰 금액은 의료 보험의 네트워크 내 비용 분담액입니다. 이는 응급진료, 마취과, 병리학, 방사선과, 실험실, 신생아, 보조의사, 병원 전문의 또는 집중치료 서비스에 적용됩니다. 이러한 의료 서비스 제공자는 귀하에게 잔액 청구를 할 수 **없으며** 잔액 청구가 되지 않도록 보호 사항을 포기하도록 요청할 수 **없습니다**. 이러한 네트워크 내 시설에서 다른 유형의 서비스를 제공받는 경우 사용자가 서면 동의로 보호를 포기하지 않는 한 네트워크 외 제공자가 청구 금액을 조정할 수 **없습니다**.

귀하는 **절대로** 잔액 청구 보호를 포기할 필요가 없습니다. 또한 네트워크 외에서 치료를 받을 필요도 없습니다. 의료 보험의 네트워크 내에서 제공자 또는 시설을 선택할 수 있습니다.



귀하가 서비스를 받는 주(州)에는 연방 예상외 청구 금지법(Federal No Surprise Act)의 보호 사항 외에도 서비스를 받는 주의 네트워크 내 시설의 응급서비스에 적용되는 보호 제도가 있을 수 있습니다. 추가 정보는 주 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다(더 자세한 정보는 [https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure\\_notice\\_regarding\\_patient\\_protections\\_against\\_surprise\\_billing.pdf](https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf) 를 확인하십시오).

**잔액 청구가 허용되지 않는 경우 다음과 같은 보호 제도들도 제공됩니다:**

- 귀하는 비용 중 본인 부담금(예: 의료 서비스 제공자 또는 시설이 네트워크 내에 있는 경우 지불하는 본인부담금, 공동 보험 및 공제액)만 지불할 책임이 있습니다. 귀하의 의료 보험은 네트워크 외 제공자와 시설에 대한 추가 비용을 직접 부담합니다.
- 일반적으로 귀하의 의료 보험 다음과 같아야 합니다.
  - 사전에 서비스 승인을 받을 필요 없이 응급 서비스를 지원합니다("사전 승인"이라고도 함).
  - 네트워크 외 제공자의 응급 서비스를 지원합니다.
  - 네트워크 내 제공자 또는 시설에 지불해야 하는 비용을 기준으로 제공자 또는 시설에 지불해야 하는 비용(분담 비용)을 기준으로 하고 혜택 설명에 해당 금액을 표시합니다.
  - 응급 서비스 또는 네트워크 외 서비스에 대해 지불한 모든 금액을 네트워크 내 공제액 한도 및 직접 비용 한도로 계산합니다.

**잘못 청구 받았다고 생각되는 경우** 귀하의 주에 문의하세요(자세한 정보는 [https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure\\_notice\\_regarding\\_patient\\_protections\\_against\\_surprise\\_billing.pdf](https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf) 를 방문하여 확인하십시오). 또는 1-800-985-3059 로 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터에 연락하십시오. 귀하의 주의 웹 사이트는 [www.\[주의 이름을 입력\].gov](http://www.[주의 이름을 입력].gov) 에서 확인할 수 있으며, “예상외 청구, 잔액 청구 또는 소비자 보호”(no surprises, balance billing or consumer protections)를 검색하여도 확인할 수 있습니다. 연방법에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 정보를 원하는 경우 <https://www.cms.gov/nosurprises> 에 접속하십시오.

