

您在意外醫療帳單方面的權利與受到的保護措施

當您在網路內醫院或門診手術中心接受網路外醫療提供者的急診治療或普通治療時，您將免於支付差額。在此類情況下，醫療機構向您收取的費用不應超過您健康計畫的共付額、共付保險和/或免賠額。

什麼是“差額支付”（有時又叫“意外計費”）？

當您去醫生或其他醫療提供者處就診時，您可能會欠下一些自付費用，如：共付額、共付保險或免賠額。如您就診的醫療提供者或醫療機構不在您的健康計畫範圍內，您可能需支付額外費用，或支付全部費用。“網路外”指未與您的健康計畫簽訂合同並提供服務的醫療提供者或醫療機構。網路外醫療提供者可能會被允許向您收取您健康計畫的支付費用和醫療服務總費用之間的差額。這就是“**差額支付**”。這一數額可能比網路內同一服務的費用要高，且可能不計入您健康計畫的免賠額或年度自付額限制。“意外計費”指意外產生的差額帳單。此情況可能發生於您無法控制您的護理提供者時，如：當您遭遇緊急情況，或者當您計畫就診於網路內醫療機構時，卻意外地由網路外醫療提供者進行治療。根據手術或醫療服務的不同，意外醫療費用可能會高達數千美元。

以下情況發生時，您將無需支付差額：

緊急服務

如果您有緊急醫療情況，並從網路外的醫療供應者或醫療機構處獲得緊急服務，該提供者或機構最多只能向您收取您健康計畫網路內費用分攤金額(如共付額、共付保險和免賠額)。您**不會**因緊急服務而被收取差額費用。此類情況包括您在狀態穩定後可能獲得的服務，除非您書面同意並放棄受保護權利，否則您不會因此類服務而被收取差額費用。

除了《聯邦無意外帳單法案》的保護外，您接受醫療服務的所在州可能有適用於您接受緊急或非緊急服務的保護措施。您可從州政府獲得更多資訊。（更多資訊請訪問https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf）。幾乎在每個州，聯邦政府的保護措施都高於各州的保護措施。



以下各州限制了網路外醫療供應者和醫療設施可以向您收取的緊急服務費用：加利福尼亞州、康涅狄格州、佛羅里達州、佐治亞州、愛荷華州、馬里蘭州、密西根州、新澤西州、紐約州、俄亥俄州、賓夕法尼亞州。此金額限制在您的網路內費用分攤額度內。以下各州將網路外醫療服務提供者向您收取的緊急服務費用限制在您的網路內費用分攤額度內：特拉華州、印第安那州、伊利諾斯州、馬薩諸塞州、俄勒岡州、俄亥俄州，此外還提供與實驗室服務有關的保護措施。部分州有爭議解決程式（加利福尼亞州、佛羅里達州、佐治亞州、伊利諾伊州、新澤西州、紐約州、密西根州），部分州規定了醫療提供者可能得到的支付金額（加利福尼亞州、康涅狄格州、德克薩斯州、佛羅里達州、佐治亞州、馬里蘭州、密西根州、俄勒岡州）。

網路內醫院或門診手術中心的某些服務

當您在網路內醫院或門診手術中心獲得服務時，可能存在某些網路外的醫療服務提供者。在此類情況下，網路外醫療服務提供者最多只能向您收取您健康計畫內的費用分攤金額。此條款適用於急診科、麻醉科、病理科、放射科、實驗室、新生兒科、助理外科醫生、住院醫生或重症監護提供的醫療服務。這些醫療服務提供者**不能**向您收取差額，也**不能**要求您放棄差額結算的受保護權利。如果您在這些網路內醫療機構獲得其他類型的服務，則網路外的醫療提供者也**不能**向您收取差額，除非您書面同意並放棄您的受保護權利。

您永遠不需要放棄拒絕差額支付的權利。您也無需獲得網路外的醫療護理。您可以在健康計畫網路中選擇醫療服務提供者或醫療機構。

除了《聯邦無意外帳單法案》的保護外，您接收服務的所在州可能有適用於網路內醫療機構非緊急服務的保護措施。您可在您所在州的網站上瞭解更多資訊（更多資訊請訪問https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf）。

當不容許差額支付時，您還享有以下保護措施：

- 您只需支付您的那部分費用（例如，如醫療服務提供者或醫療設施在網路內，您將支付共付額、共付保險和免賠額）。您的健康計畫將直接向網路外的醫療服務提供者或醫療設施支付任何額外費用。
- 一般來說，您的健康計畫必須：



- 涵蓋緊急服務，而不要求您事先獲得服務批准（也稱為“事先授權”）。
- 覆蓋網路外服務提供者的緊急服務。
- 您需支付服務商或設施的費用（分攤費用）以您支付給網路內醫療服務提供者或醫療機構的費用為基礎，並在您的健康計畫福利解釋中顯示該數額。
- 您為急診服務或網路外服務支付的任何金額都將計入您的網路內免賠額和自付費用限額。

如果您認為被開錯了帳單，您可以聯繫您所在州（更多資訊請訪問https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf）或致電醫療保險和醫療補助服務中心：1-800-985-3059。您所在州的網站可以於 [www.\[輸入您的州名\].gov](http://www.[輸入您的州名].gov) 上找到，並搜索“無意外帳單、餘額計費或消費者保護”。訪問 <https://www.cms.gov/nosurprises> 瞭解更多聯邦法律賦予您的權利的資訊。

