

Verzija na bosanskom jeziku - pogledajte ispod

[Sažetak državnog zakona](#)

Vaša prava i zaštita od iznenadnih medicinskih računa

Kada primite hitnu pomoć ili vas liječi izvanmrežni pružatelj usluga u bolnici unutar mreže ili ambulantnom hirurškom centru, zaštićeni ste od naplate stanja. U ovim slučajevima ne bi vam trebalo biti naplaćeno više od participacije, suosiguranja i/ili učešća osiguranika vašeg plana.

Što je "naplata stanja" (ponekad se naziva "naplata iznenađenja")?

Kada posjetite doktora ili drugog pružatelja zdravstvenih usluga, možete dugovati određene [troškove iz vlastitog džepa](#), poput [participacije](#), [suosiguranja](#) ili [učesća osiguranika](#). Možda ćete imati dodatne troškove ili ćete morati platiti cijeli račun ako posjetite pružatelja usluga ili posjetite zdravstvenu ustanovu koja nije u mreži vašeg zdravstvenog plana. "Izvan mreže" označava pružatelje usluga i ustanove koje nisu potpisale ugovor s vašim zdravstvenim planom za pružanje usluga. Pružatelj usluga izvan mreže možda će vam moći naplatiti razliku između onoga što vaš plan plaća i punog iznosa naplaćenog za uslugu. To se naziva "**naplata stanja**". Taj je iznos vjerovatno veći od troškova u okviru mreže za istu uslugu i možda se neće ubrajati u odbitni iznos ili godišnje ograničenje vašeg plana. "Naplata iznenađenja" je neočekivani račun za stanje. To se može dogoditi kada ne možete kontrolirati ko je uključen u vašu njegu - na primjer kada imate hitan slučaj ili kada zakažete posjet u ustanovi unutar mreže, ali vas neočekivano liječi pružatelj izvan mreže. Iznenadjujući medicinski računi mogli bi koštati hiljade dolara ovisno o postupku ili usluzi.

Zaštićeni ste od naplate stanja za:

Službe za hitne slučajeve

Ako imate hitno zdravstveno stanje i dobivate hitne usluge od pružatelja usluga ili ustanove izvan mreže, najviše što vam mogu naplatiti je iznos dijeljenja troškova vašeg plana unutar mreže (kao što su participacije, suosiguranje i učešća osiguranika). **Ne možete** dobiti naplatu stanja za ove hitne usluge. Ovo uključuje usluge koje možete dobiti nakon što ste u stabilnom stanju, osim ako ne date pisani pristanak i odustanete od zaštite da vam se te usluge nakon stabilizacije ne naplaćuju uravnoteženo.

Osim zaštite Federalnog zakona neiznenađenja, država u kojoj primete usluge može imati zaštitu koja se odnosi na vaš posjet za hitne ili usluge koje nisu hitne. Dodatne informacije možete dobiti od vlade vaše države. (za više informacija posjetite https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf). Federalne zaštite premašuju državne zaštite u gotovo svakoj državi.

Sljedeće države ograničavaju iznos koji vam pružatelj usluga izvan mreže i izvanmrežna ustanova mogu naplatiti za hitne usluge: CA, CT, FL, GA, IA, MD, MI, NJ, NY, OH, PA. Iznos je ograničen na vaš iznos za dijeljenje troškova u mreži. Naredna stanja ograničavaju iznos koji vam pružatelj usluga izvan mreže može naplatiti za hitne usluge na iznos dijeljenja troškova unutar mreže: DE, IN, IL, MA, OR, OH također pruža zaštitu u vezi s laboratorijskim uslugama. Nekoliko država ima postupke rješavanja sporova (CA, FL, GA, IL, NJ, NY, MI) i nekoliko država utvrđuje iznose koji se pružatelju usluga mogu platiti (CA, CT, DE, FL, GA, MD, MI, OR).



Određene usluge u mrežnoj bolnici ili ambulantom hirurgskom centru

Kada dobijete usluge iz bolnice unutar mreže ili ambulantom hirurškog centra, neki pružatelji usluga mogu biti izvan mreže. U ovim slučajevima, najveći iznos koji vam ti pružatelji mogu naplatiti jeste iznos dijeljenja troškova vašeg plana unutar mreže. To se odnosi na hitnu medicinu, anesteziju, patologiju, radiologiju, laboratorije, neonatologiju, pomoćnog hirurga, bolničkog doktora ili intenzivističke usluge. Ti pružatelji usluga **ne mogu** vam naplatiti balans stanja i možda **neće** tražiti od vas da odustanete od zaštite da vam se ne naplaćuje balans stanje. Ako dobijete druge vrste usluga u tim mjestima unutar mreže, izvanmrežni pružatelji **ne mogu** vam obračunati stanje, osim ako ne date pismeni pristanak i odustanete od zaštite.

Nikada se ne morate odreći svoje zaštite od naplate stanja. Također niste dužni dobiti njegu izvan mreže. Možete odabrati pružatelja usluga ili ustanove u mreži vašeg plana.

Osim zaštite Federalnog zakona neiznenađenja, država u kojoj primete usluge može imati zaštitu koja se odnosi na usluge koje nisu hitne u ustanovi unutar mreže. Dodatne informacije dostupne su na web-stranici vaše države (za više informacija posjetite https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf).

Kada naplata stanja nije dopuštena, imate i sljedeće zaštite:

- Odgovorni ste samo za plaćanje svog udjela u troškovima (poput participacije, suosiguranja i učešća osiguranika koje biste platili da je pružatelj usluga ili ustanova u mreži). Vaš zdravstveni plan će izravno platiti sve dodatne troškove pružateljima usluga i ustanovama izvan mreže.
- Općenito, vaš zdravstveni plan mora:
 - Pokriti hitne usluge ne zahtjevajući od vas odobrenje usluge unaprijed (poznato i kao "prethodna autorizacija").
 - Pokriti hitne usluge pružatelja izvan mreže.
 - Temeljiti ono što dugujete pružaocu usluga ili ustanovi (dijeljenje troškova) na osnovu onoga što bi platili mrežnom pružatelju ili ustanovi i prikazati taj iznos u svom objašnjenju beneficija.
 - Uračunati bilo koji iznos koji plaćate za hitne usluge ili usluge izvan mreže prema vašem ograničenju učešća osiguranika i gornjeg limita participacije.

Ako mislite da vam je pogrešno naplaćeno, obratite se svojoj državi (posjetite https://www.trinity-health.org/assets/documents/billing/disclosure_notice_regarding_patient_protections_against_surprise_billing.pdf za više informacija) ili Centrima za Medicare i Medicaid usluge na 1-800-985-3059. Vaša državna web stranica može se pronaći na [www.\[unesite naziv svoje države\].gov](http://www.[unesite naziv svoje države].gov) i pretraživanjem "bez iznenađenja, naplate stanja ili zaštite potrošača". Posjetite <https://www.cms.gov/nosurprises> za više informacija o svojim pravima prema federalnom zakonu.

